

Kwijtschelding WATERSCHAPSBELASTING

- **Belangrijke voorwaarden (2026)**

U komt mogelijk in aanmerking voor kwijtschelding als uw inkomen en vermogen onder bepaalde grenzen liggen:

- **Alleenstaande:** Maximaal inkomen rond € 1.401,50 per maand.
- **Gehuwd/Samenwonend:** Maximaal inkomen rond € 2.002,13 per maand.
- **AOW-gerechtigden:** Voor gepensioneerden gelden vaak iets ruimere normen (ca. € 1.564,69 voor alleenstaanden)

Let op: Vraag kwijtschelding bij voorkeur direct aan nadat u de aanslag heeft ontvangen. Heeft u al betaald? Dan kan dit nog tot **3 maanden** na ontvangst van de aanslag.

Belangrijk om te weten

1. **De juiste instantie:** In Rotterdam Zuid, Ridderkerk, Dordrecht, de Hoeksche Waard, Voorne Putten en Goeree Overflakkee, wordt de waterschapsbelasting geregeld door de SVHW (Samenwerkingsverband Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling). U kunt hen ook bellen op **(0186) 577 222** om een papieren formulier op te vragen als digitaal aanvragen niet lukt.

Heeft u moeite met de digitale wereld en meer hulp nodig dan kunt u bij de volgende instanties terecht.

Rotterdam zuid.

- **Vraagwijzer:** U kunt zonder afspraak binnenlopen bij een Vraagwijzer-locatie van de Gemeente Rotterdam in uw buurt (zoals in IJsselmonde, Feijenoord of Charlois). Zij helpen u bij het begrijpen van de brief en het invullen van de formulieren.
- **BOP (Bewoners Ondersteuningspunt):** In diverse wijken in Zuid biedt het Bewoners Ondersteuningspunt (BOP) specifieke hulp bij kwijtscheldingsaanvragen voor zowel de afvalstoffenheffing als de waterschapsbelasting.
- **Wmo radar:** Voor hulp bij geldzaken en het invullen van ingewikkelde formulieren kunt u ook terecht bij de locaties van Wmo radar in Rotterdam.

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

U kunt gratis binnenlopen bij de bibliotheek voor hulp bij digitale vragen over de overheid, zoals het aanvragen van kwijtschelding met uw DigiD.

Ridderkerk

- **Locatie:** Bibliotheek AanZet (Ridderkerk Centrum).
- **Spreekuur:**

- o Dinsdag: 12.00 – 14.00 uur.
- o Woensdag: 10.00 – 12.00 uur.
- **Andere locatie:** Verzorgingshuis Aafje Ridderkerk (op afspraak/inloop).
- HetInformatiepunt.nl

2. Facet Ridderkerk

Deze welzijnsorganisatie biedt brede ondersteuning bij financiën en formulieren.
Facet Ridderkerk

- **Wat:** Hulp bij het invullen van (digitale) formulieren en belastingvragen.
- **Adres:** Schoutstraat 5, Ridderkerk.
- Gemeente Ridderkerk

Dordrecht

- **Sociaal Raadsliden (Sociale Dienst Drechtsteden):** Zij bieden gratis hulp bij het invullen van formulieren en vragen over kwijtschelding. Je kunt contact opnemen via de [Sociale Dienst Drechtsteden](#).
- **Financieel Hulphuis:** Hier kun je terecht voor directe ondersteuning bij geldzaken en belastingvragen. Bezoek het [Financieel Hulphuis - Mooi Sociaal Lokaal](#) voor een afspraak.
- **Informatiepunt Digitale Overheid (IDO):** In de **Bibliotheek AanZet** (locatie Centrum of Crabbehof) helpen medewerkers je met vragen over de digitale overheid, zoals het inloggen met DigiD voor de [SVHW-website](#).

Hoeksche Waard:

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO): In de vestigingen van de [Bibliotheek Hoeksche Waard](#) (zoals in Oud-Beijerland, Puttershoek of Numansdorp) helpen medewerkers u gratis met vragen over de digitale overheid en het aanvragen van kwijtschelding.

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

In de vestigingen van de **Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden** kun je terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid. De medewerkers helpen je gratis bij het vinden van de juiste formulieren en het navigeren door websites van de overheid en de SVHW.

Gemeente Nissewaard (Spijkenisse e.o.):

- o U kunt terecht bij **The Papershop** of de **SWO** (Stichting Welzijn Ouderen) voor ondersteuning bij belastingen en administratie.
- o Het [Leer Meer Plein](#) biedt ook hulp bij digitale overheidszaken.
- o
- **Gemeente Voorne aan Zee (Hellevoetsluis, Brielle, Westvoorne):**
 - o **Raad en Daad:** Een initiatief dat specifieke [hulp en ondersteuning biedt bij financiën en administratie](#) voor inwoners die dit lastig vinden.

o **Digimaatjes:** Voor hulp bij het werken met de computer of het inloggen met DigiD kunt u een Digimaatje aanvragen.

o **Goeree Overflakkee**

- **Hulp bij administratie:** Inwoners kunnen voor ondersteuning bij het invullen van formulieren vaak terecht bij lokale organisaties zoals **Stichting Zijn** (welzijnswerk op het eiland) of het **Informatiepun Digitale Overheid (IDO)** in de lokale Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta.
- **Gemeentehuis:** U kunt ook telefonisch contact opnemen met de Gemeente Goeree-Overflakkee via het algemene nummer **14 0187** voor advies over lokale hulp.